



### POLITICA DE CALIDAD

En FONAVIPO como institución financiera autónoma, estamos comprometidos a mejorar continuamente los procesos, para satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas, facilitando el acceso a soluciones habitacionales integrales mediante créditos y subsidios.

FECHA:  
**DICIEMBRE 2024**  
PAGINA: 1 de 1

### Concurso externo / interno (12/2024)

El Fondo Nacional de Vivienda Popular; somete a concurso interno y externo la plaza

### ORDENANZA ADMINISTRATIVO

### REQUISITOS PARA OPTAR A ESTE PUESTO:

<b>Nivel académico:</b>	Educación primaria (noveno grado).
<b>Maestría o Post Grado</b>	N/A
<b>Experiencia:</b>	De preferencia un año como ordenanza.
<b>Edad:</b>	Mayor de 18 años

### CONOCIMIENTOS ESPECIALES.

- Atención al Cliente
- Manejo de equipo de limpieza.

### CARACTERISTICAS POR COMPETENCIAS.

PERSONALIDAD	INTELECTUALES VERBALES
Integridad, orientación al cliente, hábitos de orden y limpieza, autoconfianza, compromiso con el trabajo, y confidencialidad, autoestima, asertividad, confidencialidad	Expresar en forma clara y concisa necesidades y resultados. Comprender y seguir instrucciones verbales y escritas.
INTELECTUALES GENERALES	RELACIÓN INTERPERSONAL
Planificar y organizar actividades a ejecutar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trato con tacto y cortesía a clientes internos y externos.</li><li>• Establecer y mantener relaciones de trabajo efectivas</li><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Empatía.</li></ul>

**Interesados presentar currículum con copia de estudios y foto reciente, en la Unidad Administrativa de FONAVIPO, los días 12 y 13 de diciembre 2024**

